

Утверждена Приказом Председателя правления  
СП ООО МФО «UNA MOLIIYA»  
№27 от «01» июня 2026г.  
Вводится в действие с «01» июня 2026г.

# Политика конфиденциальности СП ООО МФО «UNA MOLIIYA»

## ВВЕДЕНИЕ

Компания СП ООО МФО «UNA MOLIIYA» (далее - «Компания»), являясь разработчиком/собственником мобильного приложения «Una Moliya», соблюдает принцип сохранения конфиденциальности данных своих Пользователей.

Политика конфиденциальности Компании (далее - «**Политика конфиденциальности**») регулирует порядок сбора, обработки и хранения всех персональных данных, предоставляемых Пользователем, включая персональные данные, сбор или предоставление которых осуществляется через Мобильное приложение «**Мобильное приложение**» (далее - «**Мобильное приложение**»).

Скачивая и используя настоящее Мобильное приложение, Пользователь подтверждает, что он ознакомлен, принимает и соглашается с процедурами, содержащимися в настоящей Политике конфиденциальности. Пользователь соглашается с необходимостью в предоставлении информации, необходимой и достаточной для оперативного и корректного функционирования Мобильного приложения. При несогласии с каким-либо из условий настоящей Политики конфиденциальности просим не использовать Мобильное приложение и не представлять какие-либо персональные данные.

## Уважаемый Пользователь!

Используя Мобильное приложение «Una Moliya», Вы доверяете Компании свою личную информацию. Обращаем Ваше внимание, что принятие настоящей Политики конфиденциальности означает, что Вы:

- (1) соглашаетесь с условиями сбора, обработки, хранения и передачи персональных данных и иной, указанной ниже информации;
- (2) даете полное и безусловное согласие на обработку информации, в том числе на трансграничную передачу Ваших персональных данных;
- (3) соглашаетесь и обязуетесь соблюдать условия настоящей Политики конфиденциальности;
- (4) подтверждаете, что Вам исполнилось 18 лет, Вы являетесь совершеннолетним дееспособным лицом, а также в полной мере отдаете отчет своим действиям и руководите ими, действуете добровольно и в своих интересах.

**Если Вы не хотите предоставлять Компании право на сбор, обработку, хранение и передачу ваших персональных данных полностью или в какой-либо части, не загружайте и не используйте данное Мобильное приложение.**

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ «una moliya»

**Мобильное приложение «una moliya»** - Программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах на базе платформы Android и IOS. Мобильное приложение предназначено для получения Пользователем микрофинансовой услуги.

**Пользователь** - любое физическое лицо, загрузившее и использующее Мобильное приложение.

**Персональные данные** - зафиксированная на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе информация, относящаяся к определенному Пользователю, использующему Мобильное приложение или дающая возможность его идентификации.

**Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных конкретному лицу.

**Обработка персональных данных** - реализация одного или совокупности действий по сбору, систематизации, хранению, изменению, дополнению, использованию, предоставлению, распространению, передаче, обезличиванию и уничтожению персональных данных.

**Трансграничная передача персональных данных** - передача персональных данных собственником и (или) оператором за пределы территории Республики Узбекистан.

**Владелец/Оператор персональных данных** – СП ООО МФО «UNA MOLLYA» (ИНН: 311431122).

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Политика конфиденциальности, применяемая при использовании Мобильного приложения, распространяется на правоотношения Компании и Пользователя Мобильного приложения и действует в отношении информации, которую Компания получает о Пользователе при регистрации и во время использования Мобильного приложения.

2.2. Сбор, обработка и хранение персональных данных Пользователя производится в рамках действующего Закона Республики Узбекистан «О персональных данных», а так же иных специальных требований, предъявляемых к сбору, обработке и хранению персональных данных.

2.3 Под персональными данными Пользователя понимаются данные или компоненты информации, позволяющие идентифицировать Пользователя, такие как:

2.3.1. фамилия, имя, отчество (при наличии), указанные в документе, удостоверяющем личность;

2.3.2. персональный идентификационный номер;

2.3.3. дата рождения и пол;

2.3.4. гражданство;

2.3.5. данные документа, удостоверяющего личность - тип, серия, номер, дата выдачи, срок действия, кем выдан, код подразделения;

2.3.6. адрес электронной почты;

2.3.7. данные устройства - IP-адрес, User-Agent, цифровой отпечаток устройства;

2.3.8. поведенческие данные - данные сессии, антифрод-скоринг;

2.3.9. push-уведомления - токен устройства;

2.3.10. абонентский номер устройства сотовой связи;

2.3.11. адрес проживания/адрес прописки, включая информацию о стране проживания, области, районе, городе, улице, доме, квартире;

2.3.12. данные о работе – наименование работодателя, должность, тип занятости, сфера деятельности, зарплата, стаж работы;

2.3.13. финансовые данные - номер банковского счёта (IBAN), данные банковской карты (BIN, последние 4 цифры, срок действия, платёжная система, имя держателя, банк);

2.3.14. сведения об образовании;

2.3.15. фотографии;

2.3.16. биометрические данные;

2.3.17. иная сводная информация, предоставляемая на усмотрение Пользователя.

2.4. При получении согласия Пользователя, Компания так же получает доступ к данным о геолокации Пользователя и ограниченный доступ к камере Пользователя, а также данным, которые автоматически передаются сервисам Мобильного приложения

в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения.

2.5. Компания так же оставляет за собой право осуществлять сбор информации об использовании Мобильного приложения, которая не относится к персональным данным и не является конфиденциальной. Подобного рода информация отбирается, например, при передаче данных - «данные трафика». К вышеуказанной информации так же относятся схемы движения пользователей в Мобильном приложении и использование его функциональных возможностей. Полученные сведения используются для анализа и улучшения работы Мобильного приложения в целях разработки, совершенствования и предоставления Пользователям, отвечающих их запросам, функциональных возможностей Мобильного приложения, повышения качества и быстродействия его работы.

2.6. Компания принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной и иной информации Пользователя от неправомерного, несанкционированного или случайного доступа, нецелевого использования, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

### **3. СБОР И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

3.1. Сбор и обработка персональных данных Пользователя осуществляется с его согласия, данного в соответствии настоящей Политикой конфиденциальности.

3.2. При загрузке и использовании Мобильного приложения Пользователем для сбора определенного вида (типа) персональных данных используется технология автоматического сбора информации и отслеживания, в частности для сбора следующих сведений:

3.2.1 Детали использования, включая данные о входе и использовании других информационных ресурсов, с которыми Пользователь связан, к которым Пользователь имеет доступ и использует в Мобильном приложении.

3.2.2 Информация об устройстве, включая информацию о Вашем мобильном устройстве и подключении к Интернету, в том числе уникальный идентификатор устройства, IP-адрес, операционная система, тип браузера, информация о сети мобильной связи и номер телефона устройства и т. д.

3.2.3 Сохраненная информация и файлы, в т.ч. информация из cookies.

Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Мобильного приложения, требующим авторизации, в том числе к невозможности оформления заявки в Мобильном приложении.

Для нормального функционирования Мобильное приложение должно получить доступ к личным контактам и информации адресной книги Пользователя, информация о людях и группах, с которыми Пользователь связан, о взаимодействии Пользователя с ними: контактные данные, предоставляемые Пользователем при загрузке, синхронизации или импорте такого рода информации (например, адресной книги), также Мобильное приложение может получить доступ к и другой информации, связанной с другими файлами, хранящимися на устройстве Пользователя, массивами информации, включая мультимедийные материалы, включающие в себя, например, фотографии, аудио и видео клипы.

3.2.4. Компания так же осуществляет сбор информации и сведений, которые ей предоставляют другие Пользователи, во время использования Мобильного приложения. Например, когда они делятся фотографией другого Пользователя, отправляют Пользователю сообщение или загружают, синхронизируют или импортируют контактные данные другого Пользователя.

3.3. Компания во время использования Пользователем Мобильного приложения также осуществляет сбор информации в реальном времени о местоположении устройства

с использованием радиомаяков и услуг по определению местоположения, данных геолокации.

Пользователь может отключить функцию предоставления информации о местоположении через настройки своего устройства, но должен принимать во внимание, что это может ограничить возможности Мобильного приложения.

3.4. При использовании Мобильного приложения или его содержания, третьи лица могут использовать автоматические технологии сбора информации для сбора информации о Пользователях или их устройствах. Эти третьи лица могут включать в себя рекламодателей, рекламные сети и серверы объявлений. Третьи лица могут использовать технологии отслеживания для сбора информации о Пользователях, в процессе пользования ими Приложения. Компания не несет ответственности за действия третьих лиц и не контролирует технологии отслеживания, применяемые третьими лицами и как они могут быть использованы. Если у Пользователя возникают вопросы по поводу рекламы или другого целевого контента, предоставляемых третьими лицами, рекомендуем обратиться непосредственно к поставщику подобного рода информации.

#### **4. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. Компания осуществляет сбор, обработку и хранение персональной информации, которая необходима для обеспечения корректного и оперативного функционирования Мобильного приложения и/или исполнения соглашений с Пользователем.

4.2. Персональные данные Пользователя, при использовании Мобильного приложения, Компания собирает и обрабатывает в следующих целях:

4.2.1 Идентификации Пользователя, в т.ч. при регистрации в Мобильном приложении и создании учетной записи Пользователя, для предоставления Пользователю услуг Компании, в т.ч. микрозайма, а также для обеспечения надлежащего функционирования Мобильного приложения. Создавая личный кабинет в Мобильном приложении, Пользователь дает согласие на создание учетной записи для получения услуг Компании.

4.2.2 Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Мобильного приложения.

4.2.3 Установления с Пользователем обратной связи, включая: направление уведомлений, запросов, касающихся использования Мобильного приложения, изменения его функциональных возможностей, появлении доступных обновлений, изменениях в любых продуктах или услугах, которые Компания предлагает или предоставляет Пользователю, оказание услуг, обработку запросов и заявок/ Заявлений от Пользователя и т.д.

4.2.4 Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.2.5 Уведомления Пользователя о состоянии исполнения заявок / Заявлений, поданных Пользователем.

4.2.6 Обработки, перевода и получения платежей.

4.2.7 Оказание Компанией микрофинансовых услуг Пользователю.

4.2.8 Информирования Пользователя об обновлении ассортимента, специальных предложений, информации о ценах, о проводимых мероприятиях, акциях и иных сведениях от имени МФО или от имени партнеров МФО.

4.2.9 Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.2.10 Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Мобильного приложения.

4.2.11 Улучшения качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов и услуг.

4.2.12 Проведения статистических и иных исследований на основе неличных данных, а также оптимизации рекламных сообщений.

4.3 Компания вправе использовать собранную информацию для показа рекламных сообщений для целевой аудитории рекламодателей. При этом, Компания не раскрывает персональные данные Пользователя для этих целей без согласия Пользователя, либо использует ее в обезличенном виде.

## **5. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ**

5.1. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных функциональных сервисов Мобильного приложения Пользователь дает свое согласие на раскрытие персональных данных.

5.2 Пользователь соглашается с тем, что Компания вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

5.2.1 Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса.

5.2.2 Передача предусмотрена действующим законодательством Республики Узбекистан, или иным применимым к определенным правоотношениям с Пользователем законодательством в рамках установленной процедуры. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Республики Узбекистан по основаниям и в порядке, установленным законодательством Республики Узбекистан.

5.2.3. В случае перехода прав на Мобильное приложение (продажи Мобильного приложения) к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики конфиденциальности применительно к полученной им персональной информации.

5.2.4. В иных случаях, не ограниченных действующим законодательством Республики Узбекистан.

5.3 Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в течение срока, в пределах которого действует согласие субъекта на обработку его персональных данных, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

## **6. ДОСТУП И ИСПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

6.1 Компания в праве удалить учетную запись Пользователя со всеми собранными персональными данными Пользователя, если Пользователем не соблюден любой из пунктов пользовательского соглашения Мобильного приложения, либо в случае использования Мобильного приложения с нарушением норм законодательства Республики Узбекистан.

6.2 Все данные, собранные во время регистрации и использования Пользователем Мобильного приложения, включая персональные данные Пользователя, сообщения, отзывы, комментарии, переданные мультимедийные файлы хранятся в базе данных Мобильного приложения в соответствии с требованиями международных стандартов и законодательством Республики Узбекистан и могут быть удалены только Компанией по заявлению Пользователя.

## **7. БЕЗОПАСНОСТЬ ДАННЫХ**

7.1. Компания осуществляет надлежащую защиту Персональных и иных данных в соответствии с Законодательством Республики Узбекистан и принимает необходимые и

достаточные организационные и технические меры для защиты Персональных данных Пользователя. Применяемые меры защиты в том числе позволяют защитить Персональные данные от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними третьих лиц.

7.2. Информация, которая предоставляется Пользователями Мобильного приложения, хранится на защищенных серверах за межсетевыми экранами.

7.3. Все данные, предоставляемые Пользователем, передаются по зашифрованному каналу HTTPS с использованием асимметричного шифрования.

7.4. Любая передача персональных данных и иной личной информации осуществляется Пользователем на добровольной основе под его ответственность.

7.5. Компания не несет ответственности за действие Пользователей, направленных на нарушение и самостоятельное изменение каких-либо настроек конфиденциальности и/или нарушение мер безопасности.

## 8. ИЗМЕНЕНИЯ В ПОЛИТИКЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

8.1 Компания оставляет за собой право изменять настоящую Политику конфиденциальности в любое время и без предварительного предупреждения и согласия Пользователя.

8.2 Пользователь несет ответственность за периодическое посещение страницы Политики конфиденциальности для проверки на наличие каких-либо изменений и/или ознакомления с ними.

8.3 Дальнейшее использование Пользователем Приложения, после внесения изменений в Политику конфиденциальности, считается безусловным принятием Пользователем этих изменений.

8.4. В случае несогласия с изменениями условий сбора, обработки и использования персональной и иной информации, Пользователь вправе в одностороннем порядке прекратить использование Мобильного приложения и удалить Мобильное приложение с устройства.

## 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1 Мобильное приложение «**una moliya**» не предназначено для Пользователей младше 18 лет.

9.2. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Мобильному приложению «**una moliya**». Компания не контролирует и не несет ответственности за иные мобильные приложения и сайты третьих лиц, на которые Пользователь может самостоятельно перейти по ссылкам, доступным и связанным с Мобильным приложением «**una moliya**».

9.3. Принимая условия настоящей Политики конфиденциальности, Пользователь дает свое безоговорочное согласие на передачу, в т.ч. трансграничную, своих персональных данных, третьим лицам.

9.4. Компания не несет ответственности за предоставление недостоверных данных Пользователя. Пользователь самостоятельно и в полной мере несет ответственность за предоставленную информацию. При этом, Компания исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по предлагаемым в Мобильном приложении вопросам, и, что Пользователь поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

9.5. Регистрируясь и используя Мобильное приложение, Пользователь гарантирует, что он не намерен и не будет использовать функциональные возможности Мобильного приложения в целях разжигания расовой дискриминации, национальной вражды, пропаганды насилия, распространения клеветы, сведений, противоречащих основам

правопорядка и нравственности, а также совершать и распространять информацию и материалы, носящие противоправный характер.

9.6. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по адресу электронной почты: [info@unamoliya.uz](mailto:info@unamoliya.uz).