



ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Пользовательское соглашение определяет общие условия и правила пользования Мобильного приложения «Una Moliya – займы на карту» (далее – Мобильное приложение) и другими ресурсами и услугами, которые принадлежат и могут быть предложены/предоставлены СП ООО МФО «UNA MOLIYA» (далее - Правообладатель) Пользователям.

Перед просмотром и началом пользования Мобильным приложением Пользователь должен внимательно прочитать текст данного Пользовательского соглашения.

Пользователь, пройдя соответствующую процедуру регистрации в Мобильном приложении подтверждает, что он внимательно прочитал текст данного Пользовательского соглашения и ему понятен его смысл и он безоговорочно соглашается со всеми положениями и принимает все условия данного Пользовательского соглашения.

В случае если Пользователю не понятны положения (их часть) и/или он не принимает условия настоящего Пользовательского соглашения Пользователь обязан прекратить пользование Мобильным приложением.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Правообладатель** - СП ООО МФО «UNA MOLIYA» (ИНН: 311431122).
- 1.2. **Пользователь** - физическое лицо, установившее Мобильное приложение на устройство.
- 1.3. **Мобильное приложение** – Мобильное приложение «Una Moliya – займы на карту», предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах на базе платформы Android и IOS, исключительное право на которое принадлежит Правообладателю. Мобильное приложение предназначено для получения Пользователем микрофинансовой услуги.
- 1.4. **Устройство** - мобильное техническое устройство, имеющее доступ к сети Интернет, на котором установлено Мобильное приложение.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Пользуясь Мобильным приложением, Пользователь несет ответственность за соблюдение положений настоящего Пользовательского соглашения, а также за любое без исключения использование Мобильного приложения через соответствующую учетную запись (персональный кабинет), доступ к которой Пользователь может получить, путем прохождения процедуры регистрации в установленном порядке.
- 2.2. Во время использования Мобильного приложения Пользователь соглашается и гарантирует предоставлять правдивую, точную, актуальную и полную информацию.
- 2.3. Пользователю предоставляется право использования Мобильного приложения исключительно с целью личного некоммерческого использования. При этом Пользователь может использовать Мобильное приложение исключительно в соответствии с условиями настоящего Пользовательского соглашения.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

- 3.1. Предметом настоящего Пользовательского соглашения является установление общих правил и условий взаимоотношений между Правообладателем и Пользователями при использовании ими Мобильным приложением. Настоящее Пользовательское соглашение является публичной офертой в соответствии со ст. ст. 367 и 370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан, адресованной физическим лицам, на условиях настоящего Пользовательского соглашения.
- 3.2. Правообладатель предоставляет Пользователю неисключительную, непередаваемую лицензию (далее – Лицензия) на использование Мобильного приложения на территории Республики Узбекистан бесплатно (безвозмездно).

3.3. Лицензия предоставляет следующие права на использование Приложения - копирование и установка в память Устройства, воспроизведение на Устройстве, использование Приложения по прямому функциональному назначению в целях, определенных настоящим Пользовательским соглашением.

3.4. Срок действия Лицензии – с даты начала использования Пользователем Приложения и принятия Пользователем условий Лицензии до момента его удаления с Устройства.

3.5. Правообладатель предполагает совершенствование и изменение Мобильного приложения, внедрение, удаление некоторых функций и возможностей, в связи с чем настоящее Пользовательское соглашение может быть изменено и/или дополнено Правообладателем в одностороннем порядке. Продолжение использования Мобильного приложения после внесения изменений и/или дополнений в настоящее Пользовательское соглашение подтверждает согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений указанных документов Пользователь не вправе использовать Мобильное приложение.

3.6. Принимая условия настоящего Пользовательского соглашения, Пользователь подтверждает свое согласие на получение информации о функционировании Мобильного приложения и его Сервисов, в том числе получать рекламные, информационные и иные сообщения на адрес электронной почты или номер телефона, а также получать соответствующую информацию в самом Мобильном приложении.

4. РЕГИСТРАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

4.1. Для получения доступа к возможностям (функционалу) Мобильного приложения Пользователю необходимо пройти соответствующую процедуру регистрации.

4.2. Активация Мобильного приложения в соответствии с настоящим Пользовательским соглашением (далее – Регистрация) и дальнейшее его использование является подтверждением согласия со всеми условиями настоящего Пользовательского соглашения.

4.3. Регистрация Пользователя в Мобильном приложении включает следующие этапы:

- установку и запуск мобильного приложения;
- ввод номера мобильного телефона;
- подтверждение номера телефона посредством одноразового кода;
- заполнение необходимых персональных данных;
- прохождение процедуры идентификации в соответствии с требованиями Правообладателя;
- создание личного кабинета (учетной записи) и получение доступа к функционалу Мобильного приложения.

4.4. Мобильное приложение позволяет Пользователям с использованием мобильного телефона, иного портативного телекоммуникационного устройства совершать электронные операции:

- подача заявки на получение микрозайма,
- загрузка и обработка необходимых документов;
- прохождение идентификации пользователя;
- получение информации о статусе заявки;
- получение и погашение микрозаймов;
- просмотр истории операций и договоров;
- взаимодействие со службой поддержки.

Отношения между Пользователем и Правообладателем по поводу получения микрозайма и иных действий, касающихся предоставления, возврата микрозайма, устанавливаются и регламентируются отдельно заключаемым договором займа.

4.5. Пользователь несет ответственность за свою учетную запись, за сохранение конфиденциальности любой информации, в том числе финансовой и персональных данных, хранящихся в его учетной записи и своего пароля к данной учетной записи. В случае если Пользователь считает, что его пароль или другая информация о безопасности каким-либо образом была взломана, Пользователь обязан немедленно уведомить об этом Правообладателя.

4.6. Правообладатель оставляет за собой право при необходимости требовать от Пользователя изменить (обновить) свой пароль или ограничить доступ к своей учетной записи в Мобильном приложении.

4.7. Пользователь не имеет права передавать свой пароль третьим лицам и несет полную ответственность за его сохранность, самостоятельно выбирая способ хранения. Если Пользователем

не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его пароля, считаются совершенными Пользователем со всеми последствиями, которые этому следуют.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Правообладатель обязуется:

5.1.1. Прилагать все усилия для обеспечения бесперебойного функционирования Мобильного приложения.

5.1.2. Обеспечить своевременную обработку всей информации, в том числе персональных данных в Мобильном приложении.

5.1.3. Обеспечить информационную безопасность, осуществлять мероприятия по предотвращению попыток несанкционированного доступа к учетной записи Пользователя в Мобильном приложении.

5.2. Правообладатель имеет право:

5.2.1. Производить модификацию возможностей (функционала) Мобильного приложения.

5.2.2. В одностороннем порядке приостанавливать работу Мобильного приложения, при обнаружении неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к учетной записи Пользователя в Мобильном приложении.

5.2.3. В одностороннем порядке, без согласования с Пользователем передавать свои права и обязанности.

5.2.4. В целях сохранности электронных документов, сообщений и любой другой информации, включая персональных данных передавать их на хранение информационным посредникам.

5.2.5. Отправлять сообщения и уведомления на учетную запись или телефонный номер Пользователя, указанный при регистрации в Мобильном приложении в виде СМС-оповещения.

5.2.6. Блокировать доступ к учетной записи Пользователя в следующих случаях:

- а) выявления несанкционированного внесения (попыток внесения) изменений в любую из частей программного обеспечения Мобильного приложения;
- б) нарушения Пользователем условий настоящего Пользовательского соглашения и иных документов, регулирующих взаимоотношения сторон и/или имеющие отношения к использованию Мобильного приложения,
- в) в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан.

5.3. Пользователь обязуется:

5.3.1. Не передавать идентификационные данные учетной записи третьим лицам.

5.3.2. Принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности его мобильного устройства и несет личную ответственность в случае доступа к его мобильному устройству третьих лиц.

5.3.3. Обеспечить работоспособность, информационную защищенность и безопасность своего персонального компьютера, и другие устройства, посредством которых обеспечивается использование Мобильного приложения.

5.3.4. Тщательно проверять достоверность и правильность введения (внесения) любой информации и данных в Мобильном приложении.

5.3.5. Не использовать Мобильное приложение в противоправных целях, нарушающих права третьих лиц.

5.3.6. Контролировать и следить за сообщениями и уведомлениями, направленными Правообладателем в учетную запись или на телефонный номер, указанный при регистрации в Мобильном приложении в виде СМС-оповещения.

5.4. Пользователь имеет право:

5.4.1. Обращаться к Правообладателю для получения консультации по вопросам использования Мобильного приложения.

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. В целях улучшения и повышения качества и стабильности работы Мобильного приложения, Правообладатель вправе собирать, хранить и обрабатывать статистическую информацию об использовании Пользователем Мобильного приложения, записывать действия Пользователя в Мобильном приложении, обрабатывать полученные данные самостоятельно либо с привлечением третьих лиц.

6.2. Условия Пользовательского соглашения распространяются на любые обновления/новые версии, дополнения Мобильного Приложения за исключением случаев, когда к такому обновлению прилагается отдельное лицензионное соглашение.

6.3. Соглашаясь с установкой обновления/новой версии, дополнения Мобильного приложения, Пользователь принимает условия Пользовательского соглашения для соответствующих обновлений/новых версий Мобильного приложения, если обновление/установка новой версии Мобильного приложения не сопровождается иным лицензионным соглашением.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Пользователем своих обязательств по настоящему Пользовательскому соглашению, Пользователь несет ответственность согласно действующему законодательству Республики Узбекистан.

7.2. При прекращении доступа к учетной записи Пользователя в Мобильном приложении, Правообладатель не несет ответственности за извещение или не извещение о лишении Пользователя доступа и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.

7.3. Правообладатель не несет ответственности за какие-либо косвенные убытки или упущенную выгоду Пользователя в результате использования Мобильного приложения.

7.4. Правообладатель не отвечает за неисправности, ошибки и сбои в работе программно-аппаратного комплекса, обеспечивающего функционирование Мобильного приложения, а также за временное отсутствие у Пользователя доступа к Мобильному приложению и учетной записи Пользователя, возникшие по причинам, не зависящим от Правообладателя, а также связанные с этим убытки Пользователя.

7.5. Правообладатель не отвечает за убытки Пользователя, возникшие в результате:

- а) наличия «вирусов» и иных вредоносных программ в оборудовании и программном обеспечении, используемом Пользователем для доступа к Мобильному приложению и его учетной записи;
- б) неправильного заполнения полей, обязательных к заполнению, личностных (персональных) данных и реквизитов Пользователя в Мобильном приложении;
- в) неправомерных действий третьих лиц, в том числе связанных с использованием идентификационных данных Пользователя.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Пользовательскому соглашению, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажора), не зависящими от Сторон, в частности: стихийными бедствиями, пожарами, массовыми беспорядками, революциями, военными действиями, объявлением карантина или иными бедствиями, происходящими в районах, официально признанными находящимися под влиянием вышеуказанных обстоятельств.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящее Пользовательское соглашение в случаях, не урегулированных его положениями, регулируются в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

9.2. Неиспользование или неприменение со стороны Правообладателя каких-либо прав или средств правовой защиты, предусмотренных настоящим Пользовательским соглашением, или принадлежащих Правообладателю в силу закона, не означает отказа со стороны Правообладателя от таких прав и/или средств правовой защиты.

9.3. Названия параграфов (глав/разделов) в настоящем Пользовательском соглашении приводятся исключительно для справочных целей, и не контролируют и не влияют на значение или толкование какого-либо условия или положения настоящего Пользовательского соглашения.

9.4. Если окончательно установлено, что какое-либо условие или положение настоящего Пользовательского соглашения является недействительным или невыполнимым, (а) остальные условия и положения настоящего Пользовательского соглашения, будут незатронутыми, и (б) недействительные или невыполнимые условия, или положения должны быть заменены условиями или положениями, которые действительны и могут быть исполнены, и наиболее близко выражены по отношению к целям недействительных или невыполнимых условий, или положений.