

**Утверждены Приказом Председателя правления
СП ООО МФО «UNA MOLİYA»
№27 от «1» июня 2026 г.
Вводится в действие с «1» июня 2026 г.**

**Правила удаления аккаунта Пользователя
СП ООО МФО «UNA MOLİYA»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила удаления аккаунта Пользователя (далее — «Правила») устанавливают правила удаления аккаунта (учётной записи) Пользователей на сайте размещенном по адресу: <https://unamoliya.uz/> в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и в мобильном приложении «Una Moliya».

1.2. При удалении аккаунта Пользователя производится безвозвратное удаление учётной записи Пользователя, которая была создана в момент регистрации на Сайте и/или Мобильном приложении, позволяющая учитывать каждого Пользователя и предоставлять права использования Сайтом и/или Мобильным приложением посредством уникального логина и пароля.

1.3. При наличии у Пользователя действующего договора о предоставлении микрозайма/микрокредита, удаление аккаунта такого Пользователя невозможно. Согласно ст. 37 Закона Республики Узбекистан «О небанковских кредитных организациях и микрофинансовой деятельности», от 20.04.2022 г. № ЗРУ-765 Микрофинансовые организации гарантируют конфиденциальность информации по финансовым операциям своих заемщиков (клиентов) и кредиторов. Члены органов управления, а также работники микрофинансовой организации обязаны хранить тайну по операциям небанковской кредитной организации, ее заемщиков (клиентов), а также по операциям с кредиторами.

1.4. Удаление аккаунта Пользователя не препятствует повторной регистрации Пользователя на Сайте и/или Мобильном приложении.

2. ПОРЯДОК УДАЛЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

2.1. Для удаления аккаунта Пользователю необходимо направить соответствующий запрос на удаление по электронной почте info@unamoliya.uz или по телефону (Служба поддержки клиентов: +998 555 200747).

По результатам рассмотрения запроса на удаление аккаунта Компания уведомляет Пользователя о принятом решении способом, которым был направлен запрос, либо иным способом, предусмотренным внутренними процедурами Компании.

Компания вправе отказать в удалении аккаунта в случаях:

- наличия действующего договора микрозайма/ микрокредита;
- неисполненных обязательств Пользователя;
- невозможности идентификации Пользователя;
- иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан.

2.2. Аккаунт Пользователя и вся связанная с ним информация фактически удаляется в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с даты направления Пользователем запроса на удаление аккаунта, по которому получено одобрение со стороны Компании, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

2.3. По истечении указанного в п.2.2 настоящих Правил срока, копия учетных данных Пользователя может сохраняться в резервном хранилище исключительно в целях обеспечения безопасности, восстановления данных в случае технических сбоев, стихийных бедствий или иных обстоятельств непреодолимой силы, а также для разрешения возможных юридических споров. Срок хранения персональных данных в резервных копиях ограничивается моментом достижения целей их

обработки, если иное не предусмотрено законодательством Республики Узбекистан. При достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении, соответствующие персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию в сроки и порядке, установленном внутренними регламентами Компании и законодательством Республики Узбекистан.

2.4. В случаях, когда удаление аккаунта невозможно по причинам, предусмотренным законодательством или настоящими Правилами, Компания вправе ограничить функциональность аккаунта, включая прекращение доступа к Сайту и/или Мобильному приложению.

2.5. Компания вправе отказать в удалении аккаунта в случае выявления признаков мошенничества, злоупотребления правами или использования Сайта и/или Мобильного приложения с нарушением законодательства Республики Узбекистан.

3. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Текст настоящих Правил и последующие изменения публикуются по адресу: <https://unamoliya.uz/>

3.2. Компания оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила. Изменения вступают в силу с момента их публикации на вышеуказанном сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

3.3. Любые изменения (дополнения) Правил, с момента вступления их в силу с соблюдением вышеописанной процедуры, распространяются на всех Пользователей.

3.4. Компания вправе приостановить процедуру удаления аккаунта Пользователя в случаях проведения проверок уполномоченными государственными органами, внутренних расследований, рассмотрения претензий Пользователя, а также при наличии судебных или иных разбирательств, связанных с использованием Сайта и/или Мобильного приложения.

3.5. Удаление аккаунта не распространяется на информацию, ранее переданную третьим лицам в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и условиями договоров, включая кредитные бюро, платежные организации и государственные органы.

3.6. Пользователь несет ответственность за достоверность сведений, предоставленных при подаче запроса на удаление аккаунта. Компания не несет ответственности за удаление аккаунта, произведенное на основании запроса, направленного после успешной идентификации Пользователя.